

BILANCIO SOCIALE 2019





BILANCIO SOCIALE 2019

Mestieri Lombardia
Agenzia non-profit per il lavoro

DENOMINAZIONE	MESTIERI LOMBARDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.
SEDE LEGALE	Via Ermanno Barigozzi 24 – 20138 MILANO
UNITÀ ORGANIZZATIVE ACCREDITATE	Via Provinciale 24 – ALBINO Via Innocenzo XI 3 – BERGAMO Via Donizetti 109/ed. B1 – BREMBATE DI SOPRA Via Martino Anzi 8 – COMO Via A. Olivetti 19 – CREMA Via Bonomelli 79/81 – CREMONA Via Lamarmora 7 – LAINATE Via Promessi Sposi 44 – LECCO Via Imre Nagy 28 – MANTOVA Via Ciriè 9 – MILANO Viale Sarca 336/F – MILANO Via G. dei Tintori 18 – MONZA (MB) Viale Milano 16 – SONDRIO Via Caravaggio 44/47 – TREVIGLIO (BG) Via Carcano 18 - VARESE
FORMA GIURIDICA	srl
TIPOLOGIA	Consorzio di cooperative sociali
DATA DI COSTITUZIONE	12/19/2014
CODICE FISCALE	08890720967
PARTITA IVA	08890720967
ALBO REGIONALE DELLE COOP SOC	sez.C n. 106429 del 26/03/2015
AUT. MIN. INTERMEDIAZIONE (SEZ. I)	86 del 16/02/2015
ACCRED. REGIONE LOMBARDIA (servizi al lavoro)	305 del 30/01/2015
TEL.	02 36579661
EMAIL	segreteria@mestierilombardia.it
SITO INTERNET	www.mestierilombardia.it
SOCIAL NETWORK	facebook.com/MestieriLombardia twitter.com/MestieriLombard linkedin.com/company/mestieri-lombardia instagram.com/mestieri.lombardia
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative Lombardia
ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE	CGM FINANCE FINANZA SOCIALE BANCA ETICA
CODICE ATECO	78.10

Oltre alle Unità Organizzative accreditate, Mestieri Lombardia dispone di n. 11 Punti Lavoro, non accreditati.
I dati sono aggiornati al 31/12/2019.

Quando si scrive un bilancio sociale è sempre difficile concentrare l'attenzione sull'anno di esercizio a cui si riferisce.

Già dopo alcuni mesi dalla sua chiusura, infatti, ciò che è successo in tale annualità sembra lontano, mentre le novità, i problemi, le opportunità che via via emergono pretendono attenzione e ci portano a considerare l'anno passato una questione chiusa. Da archiviare.

Questa difficoltà, per ovvie ragioni, quest'anno è amplificata all'inverosimile.

L'emergenza sanitaria, con la mancanza di precedenti a cui fare riferimento per tentare qualche previsione, il cambiamento potenzialmente dirompente di stili di vita e culture fanno sorgere la domanda: perché mai occuparci ancora del 2019?

Eppure girare pagina senza rileggere quello che vi è scritto sarebbe un errore.

Chi come noi lavora non per il profitto e tantomeno per guadagni monetari immediati ma continua a pensare che il suo mestiere sia il cambiamento e lo sviluppo sociale (cioè non solo la crescita economico-finanziaria) non deve farsi incantare dagli slogan giornalistici "nulla sarà mai come prima". Slogan che, in fondo, sono il modo migliore per fare in modo che tutto ritorni ad una presunta normalità il prima possibile: presunta e contenente molti aspetti che in sé non sono affatto da rimpiangere.

Non è successo così, in fondo, con la crisi finanziaria (e poi economico-sociale) di una dozzina di anni fa? Il mondo ha imparato immediatamente e "naturalmente" da quella lezione?

Guardiamolo, allora, il bilancio sociale del 2019 e facciamolo anche con lo sguardo di chi ha fatto l'esperienza della pandemia in uno dei luoghi più colpiti del pianeta.

Troveremo elementi che potremo utilizzare a mo' di mattoni nel lavoro di ricostruzione e ripartenza che ci aspetta, come la capacità di far fronte ad una riduzione del 15% del volume delle attività, in larga parte derivata da un anno molto problematico sul versante degli strumenti regionali per le politiche attive, mantenendo intatti gli equilibri economici e – cosa forse anche più rilevante – garantendo comunque un'elevata capacità di presa in carico: qui la contrazione si ferma al 9% e Mestieri Lombardia occupa il primo posto della classifica regionale sia per numero assoluto che per le fasce più fragili (Fascia 4).

I mattoni ci sono, dunque, ma il lavoro da fare rimane impegnativo, lavoro che affidiamo fiduciosi al nuovo Consiglio d'Amministrazione che sarà eletto dall'assemblea.

Il 2019 è infatti l'anno in cui termina l'attuale mandato.

Pertanto non posso che concludere questa breve con un profondo ringraziamento a chi insieme a me non si è risparmiato per difendere l'idea di giustizia economica, di diritto al lavoro, di inclusione sociale che orienta nel profondo il nostro agire: i consiglieri d'amministrazione, l'organo di controllo, il Direttore Stefano Radaelli e lo staff della sede centrale, i Responsabili e le collaboratrici e i collaboratori delle Unità Operative, i soci e le reti territoriali.

Lucio Moioli
Presidente del CdA

CHI SIAMO

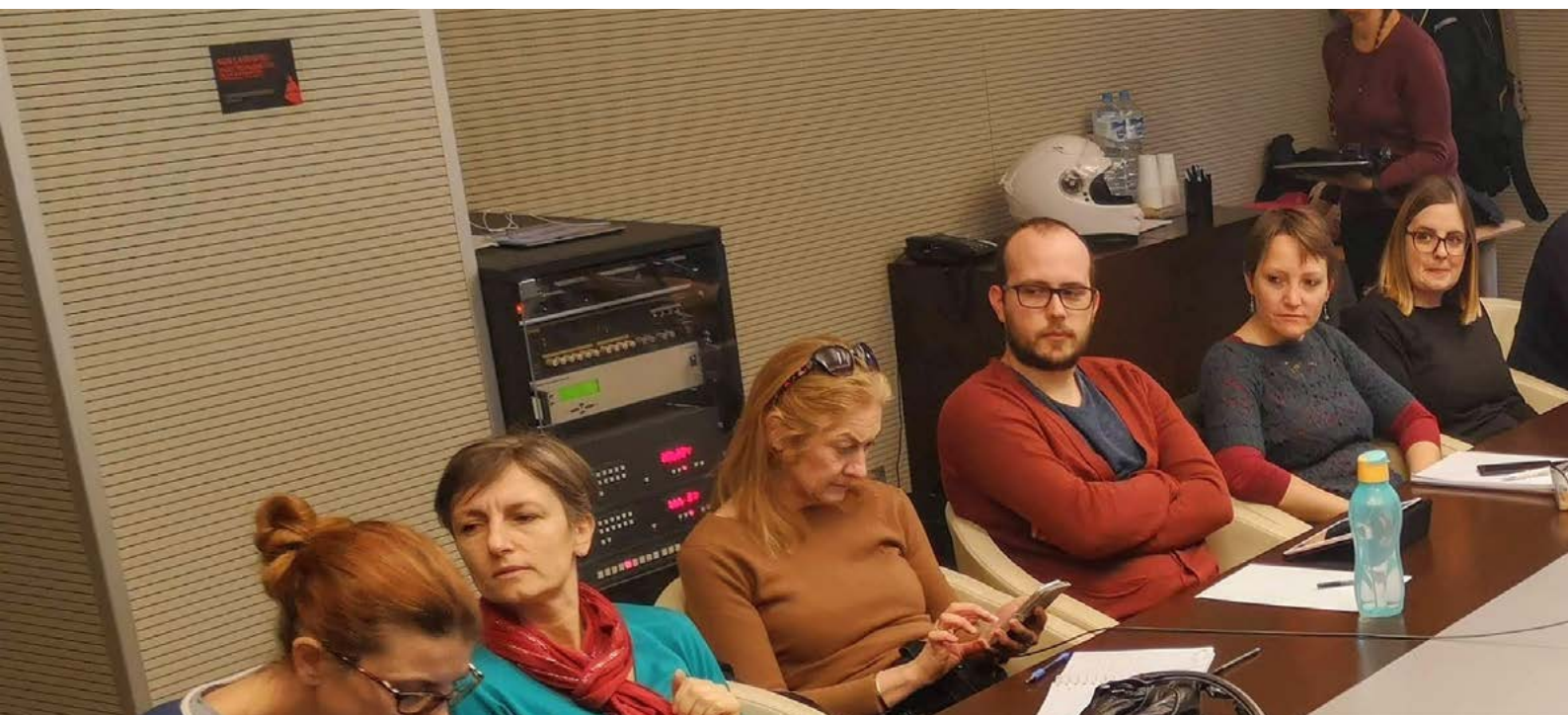
Mestieri Lombardia è un'Agenzia per il Lavoro non profit autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione, ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003 (autorizzazione n. 86 del 16/02/2015) ed accreditata da Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi per il lavoro (accreditamento n. 305 del 30/01/2015).

Mestieri Lombardia eroga servizi dell'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche debolezze, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle imprese (aziende e cooperative) e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia, inoltre, per gestire attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa non-profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutta la redditività generata dall'impresa (sia economica che sociale) viene reinvestita direttamente e per il tramite dei propri soci nelle attività dell'impresa, evitando rendite speculative sulla testa delle persone più deboli perché escluse dal mercato del lavoro.

Tale scelta ha radici nell'esperienza organizzativa che l'ha generata: Mestieri Lombardia nasce come spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network di imprese sociali in Italia, il Gruppo Cooperativo CGM - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo di iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

Mestieri Lombardia è aderente a Confcooperative-Federsolidarietà.



LA NOSTRA MISSION

La mission di Mestieri Lombardia è orientata a:



Promuovere opportunità di lavoro, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso con particolare attenzione alle fasce più deboli di popolazione;



Valorizzare le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi, ed operando orientati dai valori centrali della cooperazione: centralità della persona, sussidiarietà e considerazione del lavoro come elemento fondante la promozione dell'inclusione sociale;



Mettere al servizio delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi per il lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali e alla pubblica amministrazione, concorra attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi di inclusione e coesione sociale.



I NOSTRI PRINCIPI

comunità

le nostre attività sono orientate dal radicamento territoriale dei nostri soci e allo sviluppo di processi di promozione dello sviluppo comunitario, dell'inclusione ed integrazione attraverso il lavoro

diritto al lavoro

consideriamo il lavoro un diritto fondamentale di ciascuna persona, necessario alla realizzazione di sé ed alla piena realizzazione del proprio ruolo sociale

accessibilità

promuoviamo l'accesso al sistema territoriale dei servizi per il lavoro, per consentire ad ogni persona l'accesso ai percorsi ed agli strumenti che consentano il godimento del diritto al lavoro

qualità

vogliamo migliorare sempre di più la qualità dei servizi che erogiamo e dei risultati che perseguiamo: la regolarizzazione, l'equa remunerazione e la stabilizzazione dei rapporti di lavoro rappresentano obiettivi peculiari del nostro operato

responsabilità

ci assumiamo le responsabilità che derivano dal nostro operare con risorse pubbliche affinché siano effettivamente destinate, anche perché siamo impresa *not for profit*, a qualificare il nostro lavoro e migliorare i risultati di placement delle persone che ci prendiamo in carico.

ci assumiamo le responsabilità di mettere le risorse professionali di cui disponiamo a disposizione delle comunità locali e delle reti di appartenenza affinché i servizi di politica attiva del lavoro possano contribuirne allo sviluppo

mutualità

abbiamo sperimentato che la possibilità di generare impatto sociale positivo nelle nostre comunità è strettamente connessa alla nostra capacità di condividere risorse ed opportunità, supportare e farci supportare, ibridarci con gli altri soggetti sociali che ne fanno parte: imprese, associazioni, pubbliche amministrazioni, enti morali, sindacati, enti di formazione

sussidiarietà

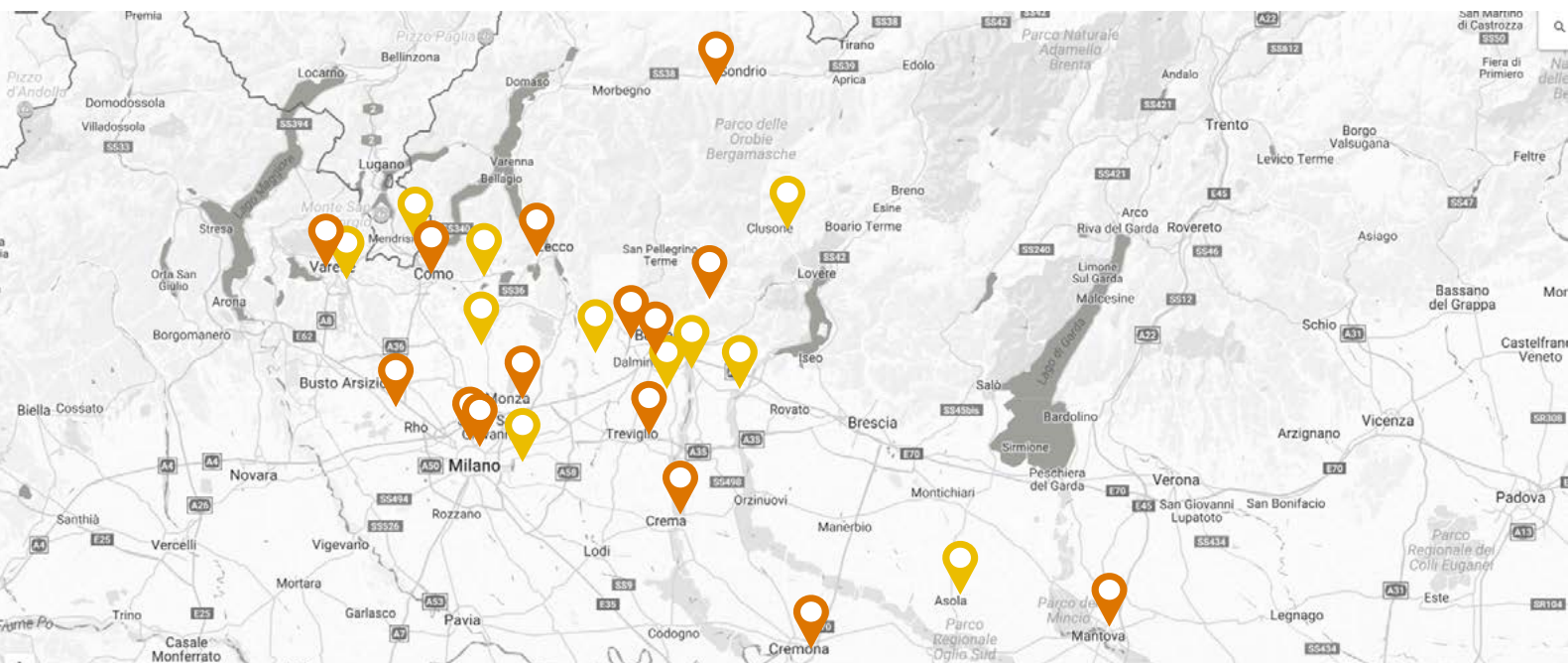
siamo pronti a fermarci quando qualcun altro fa il nostro lavoro più e meglio di noi, ma non siamo disponibili a rinunciare ad intervenire quando i bisogni si esprimono e nessun altro interviene per cercare di costruire risposte.

modernità

abbiamo l'ambizione di provare ad usare metodologie e strumenti che sappiano valorizzare l'innovazione sociale e la modernità usandola per perseguire i nostri obiettivi di inclusione ed integrazione attraverso il lavoro.

LA RETE DI UNITÀ ORGANIZZATIVE (UO)

Mestieri Lombardia, alla data di approvazione del presente Bilancio sociale, conta una rete di 17 Unità Organizzative accreditate così distribuite



24012 Albino (BG)

Via Provinciale 24/c
albino@mestierilombardia.it

24128 Bergamo

Via Innocenzo XI, 3
bergamo@mestierilombardia.it

24030 Brembate di Sopra (BG)

Via Donizetti 109 – compl. Geller – ed. B1
brembatesopra@mestierilombardia.it

22100 Como

Via Martino Anzi, 8
como@mestierilombardia.it

26013 Crema (CR)

Via Olivetti, 19
crema@mestierilombardia.it

26100 Cremona

Via Bonomelli, 79/81
cremona@mestierilombardia.it

20020 Lainate (MI)

Via La Marmora 7
lainate@mestierilombardia.it

23900 Lecco

Corso Promessi Sposi, 44
lecco@mestierilombardia.it

46100 Mantova

Via Imre Nagy, 28
mantova@mestierilombardia.it

20126 Milano

Viale Sarca 336/F
milano4@mestierilombardia.it

20162 Milano

Via Ciriè 9
milano@mestierilombardia.it

20900 Monza

Via G. dei Tintori 80
monza@mestierilombardia.it

23100 Sondrio

Viale Milano 16
sondrio@mestierilombardia.it

24047 Treviglio (BG)

Via Caravaggio 45/47
treviglio@mestierilombardia.it

21100 Varese

via Carcano 18
varese@mestierilombardia.it

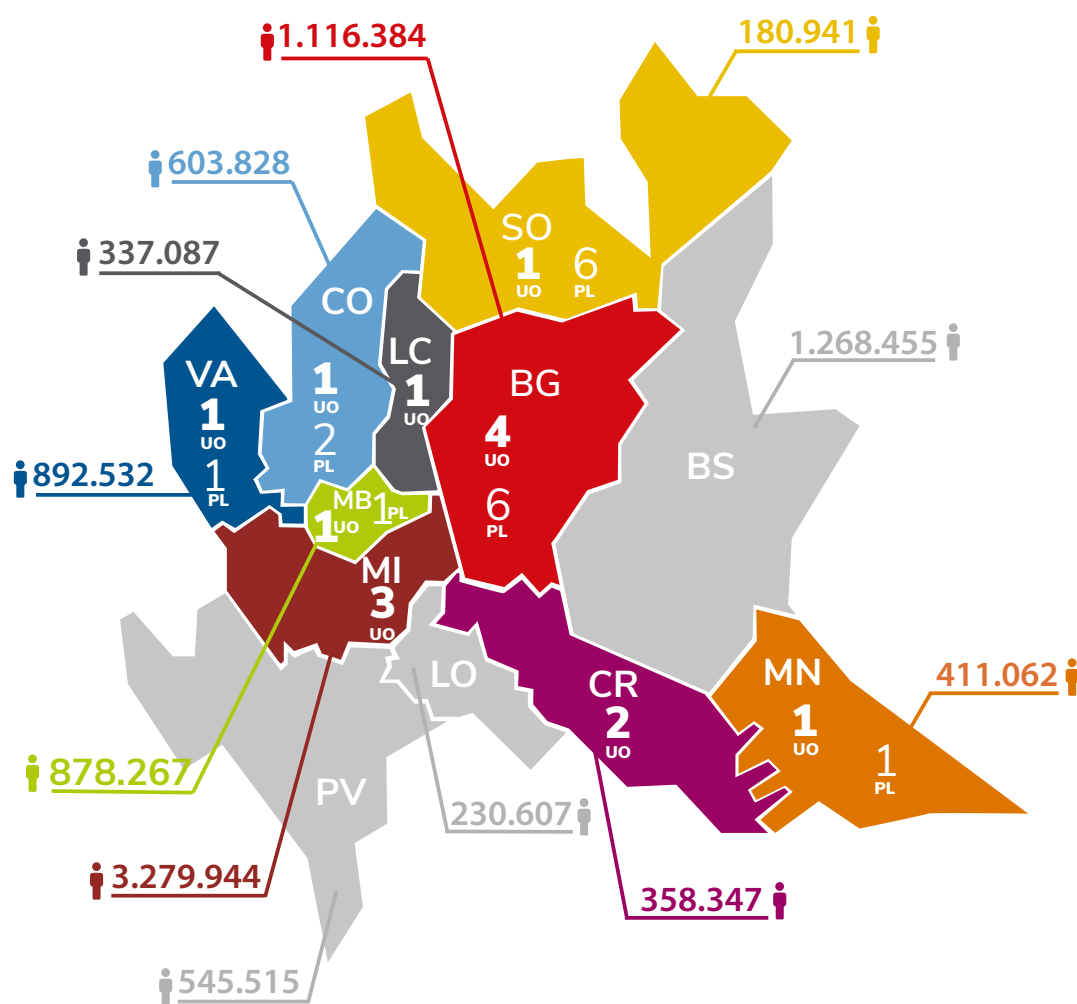
Sono inoltre presenti **n. 11 Punti Lavoro** non accreditati, per lo più convenzionati con gli enti locali ad Albese con Cassano e Maslianico (CO), Giussano (MB), Asola (MN), Cantello (VA), Albano S. Alessandro, Bolgare, Clusone, Curno, Mezzate e Zanica (BG) oltre a **n. 6 sportelli per il lavoro di cura domiciliare** negli ambiti della provincia di Sondrio.

Rispetto all'esercizio precedente, diminuiscono le sedi accreditate (con la chiusura delle UO bresciane) ma aumenta in maniera significativa la rete dei punti di accesso al sistema dei servizi per il lavoro attraverso punti di contatto non accreditati.

IL PRESIDIO TERRITORIALE

Nell'ambito delle strategie di sviluppo dei presidi territoriali, il 2019 si è caratterizzato per la chiusura delle Unità Organizzative di Brescia, e l'ampliamento della rete dei "Punti Lavoro" territoriali. Tale processo è stato certamente influenzato dal rallentamento del tiraggio delle misure regionali che ha reso meno sostenibili i vincoli delle sedi accreditate ma è stato parzialmente compensato dall'ampliamento dei punti di accesso non accreditati e dal loro abbassamento delle "soglie", favorendo con ciò la fruizione dei servizi per il lavoro.

Nella tabella i conteggi sono aggiornati alla situazione delle UO operative alla data di approvazione del Bilancio sociale (luglio 2020).



Abitanti



Numero unità organizzative



Numero Punti lavoro

Residenti totali
10.103.969

UO totali
15

PL totali
17

Copertura
8.058.392 79,7%

Residenti/UO
537.226

LA BASE SOCIALE

Mestieri Lombardia, in quanto consorzio di cooperative sociali, non ha tra i suoi soci persone fisiche, ma solo ed esclusivamente soggetti giuridici. Allo stato, la base sociale è costituita esclusivamente da consorzi territoriali della rete CGM, salvo un caso, in un territorio in cui non è più presente un consorzio, in cui l'adesione è avvenuta per il tramite di un contratto di rete fra le cooperative sociali territoriali.

Nel corso del 2019 è venuta meno la partecipazione di un socio che ha avviato il proprio processo di liquidazione con ciò perdendo uno dei requisiti per mantenere il rapporto sociale.

I soci al 31/12/2019 sono i seguenti:

1. CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA, Monza
2. CONSOLIDA, Lecco
3. COOPERHO, Lainate (MI)
4. CUM SORTIS, Treviglio (BG)
5. CONSORZIO FARSI PROSSIMO, Milano
6. IL SEGNO, Contratto di rete, Ponte San Pietro (BG)
7. SIR SOLIDARIETA' IN RETE, Milano (in uscita)
8. SIS SISTEMA IMPRESE SOCIALI, Milano
9. SOL.CO. CITTA' APERTA, Bergamo
10. CONCERTO Como
11. SOL.CO. CREMONA
12. SOL.CO. DEL SERIO, Albino (BG)
13. SOL.CO. MANTOVA
14. SOL.CO. SONDRIO
15. SOL.CO. BRESCIA
16. CONSORZIO ARCOBALENO Crema (CR)

LA DIMENSIONE OPERATIVA

Mestieri Lombardia, nell'ambito del presente Bilancio Sociale, ha voluto proseguire la sua attenzione ai temi dello sviluppo sostenibile, collegando l'annuale raccolta degli indicatori prestazionale agli Obiettivi definiti nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra i quali l'Italia.



In particolare, ci siamo impegnati a misurare i risultati raggiunti rispetto ai target:



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.4 Entro il 2030, aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche, incluse tecniche e professionali, per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria

4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili

Mestieri Lombardia promuove percorsi di formazione formale e non formale rivolti agli utenti, in particolare ai giovani (NEETwork), nonché la formazione continua del proprio capitale umano, garantendo la parità di opportunità nell'accesso all'offerta formativa



PARITÀ DI GENERE

5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica

Mestieri Lombardia sostiene l'ingresso delle donne nel mondo del lavoro, garantendo un'equa protezione in caso di maternità e politiche di conciliazione fra lavoro e vita familiare



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e incoraggiare la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari

8.5 Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore

8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la quota di giovani disoccupati non impegnati in percorsi di studio o di formazione

Mestieri Lombardia promuove la creazione di imprese giovanili, creative, culturali e innovative (Tira fuori la tua idea di impresa) e l'opportunità di lavoro dignitoso per tutte e tutti, con particolare attenzione a garantire una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, soprattutto per le fasce più deboli di popolazione. Si impegna nella promozione di percorsi di inserimento lavorativo, nonché di formazione formale e non formale, rivolti nello specifico al target dei NEET



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

Mestieri Lombardia favorisce l'inclusione sociale e l'ingresso nel mercato del lavoro delle persone più deboli: disoccupati di lunga durata, NEET, disabili, stranieri, persone ristrette e persone in condizioni di marginalità sociale (Garanzia Giovani, PPD, REI, Reddito di Cittadinanza)

**Obiettivo
ONU 2030**
**8.
Lavoro dignitoso e
crescita economica**
Area
Indicatore
Totale
Uomini
Donne

Target

N. tot. di persone prese in carico dalle UO nel corso dell'anno
6.731
59,70%
40,20%

di cui < 30 anni

3.047

65,60%

34,40%

di cui > 30 anni

3.748

58,00%

42,00%

Persone con disabilità
1.085
63,20%
36,80%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

373

56,50%

43,50%

di cui assunti

150

59%

41%

Persone con altri svantaggi (dipendenza/marginalità sociale)
1.052
68,50%
31,50%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

242

79,80%

20,20%

di cui assunti

35

78,20%

21,80%

Persone di cittadinanza non italiana
1.542
61,60%
38,40%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

532

74,50%

25,50%

di cui assunti

196

76,20%

23,80%

Persone ristrette nella libertà personale
226
93,20%
6,80%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

134

95,40%

4,60%

di cui assunti

39

87,50%

12,50%

NEET (15-29 anni)
808
61,90%
38,10%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

378

57,10%

42,90%

di cui assunti

186

61%

39%

di cui hanno ripreso percorsi di studi o formazione professionale

2

100%

0%

N. progetti promossi dedicati a questo target
24
50%
50%
Persone disoccupate
2.018
60,60%
39,40%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

344

67,30%

32,70%

di cui assunti

363

68,40%

31,60%

Persone accompagnate in percorsi di autoimprenditorialità
2
50%
50%

**Obiettivo
ONU 2030**
Area
Indicatore
Totale
Uomini
Donne
**10.
Ridurre le
disuguaglianze**
Servizi

N. DUL attivate

555

40,40%

59,60%

N. Garanzia Giovani attivate

451

58,90%

41,10%

 N. Doti Piani Provinciali Disabili
(PPD) attivate

520

61%

39%

 N. beneficiari REI/Reddito di
cittadinanza presi in carico

356

45,70%

54,30%

 N. aziende cui erogati servizi
di ricerca, selezione e
attivazione tirocini

582

47,20%

52,80%

Formazione

 N. di corsi di formazione
proposti e organizzati per i
propri operatori

28

N. operatori formati

46

 N. di corsi di formazione
proposti e organizzati per gli
utenti

50

N. utenti formati

590

**4.
Istruzione
di qualità**
N. gare appalto presentate
16

di cui assegnate

14

N. progetti presentati
42

di cui assegnati

37

Sviluppo
**N. contratti/convenzioni in
essere con PA**
40

 di cui servizi inserimento
lavorativo (SIL-NIL) gestiti per
conto di PA

15

**5.
Parità
di genere**
**Organizza-
zione**

 N. donne presenti in ruoli
apicali (RUO)

5

33%

Estraiamo alcuni dati specifici per target



Persone con disabilità

1.085

- in tirocinio 373 → **34,3%**
- assunti 150 → **13,8%**



Altri disoccupati

2.018

- in tirocinio 344 → **17,0%**
- assunti 363 → **17,9%**



Persone con altri svantaggi
(dipendenza/marginalità sociale)

1.052

- in tirocinio 242 → **23,0%**
- assunti 35 → **3,3%**



Persone migranti

1.542

- in tirocinio 532 → **34,5%**
- assunti 196 → **12,7%**



Persone ristrette
nella libertà personale

226

- in tirocinio 134 → **59,2%**
- assunti 39 → **17,2%**



Giovani NEET

808

- in tirocinio 378 → **46,7%**
- assunti 186 → **23,0%**

Il numero delle persone prese in carico da Mestieri Lombardia nel corso del 2019 ha avuto una riduzione di circa il 9% (a fronte di una riduzione del giro d'affari di oltre il 15%). Ciò è dovuto in gran parte alla involuzione che ha reso più difficile l'utilizzo del sistema dotale regionale ma è stato, almeno parzialmente, compensato dall'utilizzo di misure diverse di provenienza nazionale e locale, da fondi privati e da fondi propri.

Ulteriormente è significativo rilevare come, per la quasi totalità dei target, l'efficacia della presa in carico, misurata con la % delle persone assunte, è decisamente più rilevante rispetto a quella misurata solo nell'utilizzo delle Doti DUL regionali, con ciò rappresentando la necessità di ripensare alle misure per renderle maggiormente efficaci.

IL NOSTRO POSIZIONAMENTO

Allo scopo di rendicontare il posizionamento e la specificità di Mestieri Lombardia nel panorama delle Agenzie per il lavoro lombarde accreditate, riportiamo alcuni dei dati di performance che vengono utilizzati da Regione Lombardia allo scopo di ridefinire le soglie massime per operatore definite in base alla capacità di presa in carico, spesa ed all'efficacia dei servizi erogati nell'ambito della Dote Unica Lavoro.

Tali dati sono raccolti in maniera indipendente da Regione Lombardia, resi pubblici ed utilizzati con cadenza periodica dall'ente per monitorare l'andamento delle diverse misure dei servizi di politica attiva del lavoro.

I dati riportati nella seguente tabella fanno riferimento al decreto n. 17573 del 2 dicembre 2019 ed in particolare al relativo Allegato A ([link](#)).

I dati riportati, evidenziano la complessiva riduzione dell'utilizzo delle Doti Uniche Lavoro come misura privilegiata di politica attiva del lavoro da parte di tutto il sistema dei servizi, riduzione riferibile, almeno in gran parte, alle modifiche introdotte dalla regione nelle regole di utilizzo della dote.

In ogni caso, i dati confermano Mestieri Lombardia al terzo posto per il valore della soglia massima utilizzabile tra gli operatori privati, al primo posto per numero complessivo di persone prese in carico ed un ruolo di leadership nella presa in carico dei profili più deboli (Fascia 4), ma ancora margini di miglioramento nella finalizzazione delle attività a risultato.

Operatore	Prese in carico F4	Prese in carico totali	Soglia al 31/10/2019
Mestieri Lombardia	87	218	2.470.734
Adecco	82	204	3.680.322
Randstad Italia	76	159	1.858.379
Umana	71	183	2.583.234
Cesvip Lombardia	67	186	2.312.118
Manpower	64	152	2.344.866
ABF	28	68	617.475
F. Consulenti del lavoro	27	92	2.293.506
Gi Group	26	91	2.131.857
IAL Lombardia	24	35	648.845
Consorzio SIR	18	23	176.313
Solco Brescia	6	14	288.839
Solco Mantova	6	11	136.101
A&I	2	8	145.162
CS&L	--	--	50.000
Idea Lavoro	--	--	50.000

LE RISORSE UMANE

Il capitale umano è l'elemento più importante per il perseguimento delle finalità di Mestieri Lombardia. Le sedi operative territoriali sono strutture agili e relativamente burocratizzate, caratterizzate dall'elevata professionalità delle risorse chiamate a gestirle. L'efficacia dell'azione di Mestieri Lombardia si fonda soprattutto sulla legittimazione e credibilità che gli operatori hanno acquisito nei confronti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni locali e delle persone in cerca di opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

Si tratta in generale di professionalità riguardanti le politiche del lavoro con competenze ed esperienze diverse, ma con un profilo medio alto orientato a saper dimostrare abilità personali quali la capacità di accedere all'informazione (in merito al mercato del lavoro, alle opportunità di apprendimento e di formazione), di operare in rete, di fornire consulenze, conoscenza delle politiche, capacità di mediazione, di patrocinio, senso di autonomia, e responsabilità.

Le risorse umane presenti nelle sedi locali di Mestieri Lombardia sono operatori ed operatrici con esperienze professionali maturate nel campo dei servizi al lavoro e della gestione delle risorse umane provenienti da esperienze di collaborazioni sia nel settore pubblico che nel settore privato, e nella maggior parte dei casi sono approdati da alcuni anni nel privato sociale, principale settore di riferimento di Mestieri Lombardia e dei suoi soci.

LAVORATORI (al 31.12.18)			118 (+ 4)		di cui 22 distaccati			
			T. INDETERMINATO		T. DETERMINATO		DISTACCHI	
			♂	♀	♂	♀	♂	♀
	PART TIME	68	13	32	1	8	2	12
	FULL TIME	51	11	26	1	5	1	7
		118	24	58	2	13	3	19

Le donne rappresentano il 76% della forza lavoro impiegata, ma solo il 33% (5/15) delle figure apicali (RUO).

Nel corso del 2019, Mestieri Lombardia si è fatta carico di erogare n. 3 percorsi di formazione continua per le proprie risorse umane, per complessive 40 ore/aula. Con una partecipazione media di 18 persone, abbiamo garantito **720 ore** complessive di **aggiornamento professionale** per migliorare la capacità dei nostri servizi di rispondere efficacemente alle attese delle persone che si rivolgono a noi.

LA PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo del consorzio. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da 5 consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. Attualmente il Presidente è Lucio Moioli, e il Vicepresidente è Gianluca Ruberti. Tutti i consiglieri sono espressione di soci di Mestieri Lombardia.

COGNOME E NOME	GENERE	ANNO NASCITA	RUOLO	IN CDA DAL
Moioli Lucio	Uomo	1967	Presidente	2014
Ruberti Gianluca	Uomo	1965	Vice-Presidente	2014
Guerra Lorenzo	Uomo	1969	Consigliere	2017
Borzatta Michele	Uomo	1973	Consigliere	2014
Pizzuti Luigi	Uomo	1961	Consigliere	2014

La composizione del Consiglio di Amministrazione, evidenzia uno squilibrio di genere, al quale si intende porre - almeno parzialmente - rimedio, con la prossima elezione del nuovo Consiglio.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione: il **Consiglio di Amministrazione** del Consorzio, nell'anno 2019, si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 80%.

Durante il 2019 si sono svolte n. 3 **Assemblee dei Soci**, con una partecipazione media di 13 soci, direttamente o per delega.

Nell'ambito della gestione partecipativa del consorzio, particolare rilevanza è attribuita alla riunione mensile del **Coordinamento regionale dei RUO** (Responsabili di Unità Organizzativa), che nel corso del 2019 si è riunita 11 volte con regolare cadenza mensile con la partecipazione media del 83% degli aventi diritto.

I NOSTRI SERVIZI

I servizi erogati da Mestieri Lombardia - alle persone, alle imprese ed alle pubbliche amministrazioni - nel corso del 2019 si sono mantenuti soprattutto nell'ambito del "catalogo" di servizi per il lavoro definito in fase di avvio dell'attività. E' però utile evidenziare l'investimento su alcuni specifici e peculiari filoni di attività:



Contrasto alla povertà mediante il supporto agli enti locali per la gestione dei servizi di politica attiva del lavoro rivolti ai percettori del Reddito di Cittadinanza e nei progetti per l'inclusione sociale e la riqualificazione urbanistica, ambiti nei quali è stato realizzato un significativo investimento formativo per la gestione di processi di "educazione finanziaria" da parte di operatori ed operatrici di Mestieri Lombardia e nei quali le esperienze realizzate con PIL, SIA e REI hanno certamente rappresentato un fattore di competitività e di qualificazione dei servizi erogati;



Ricollocazione con il proseguimento dei progetti in corso e la verifica di nuove opportunità a supporto di lavoratori e lavoratrici coinvolti in crisi aziendali;



Consolidamento e diffusione dei servizi per i **lavori di cura** e domestici (badanti, baby sitter, colf);



Promozione delle opportunità di lavoro nell'ambito dei progetti FAMI promossi sia direttamente che in partnership con i nostri soci e rivolti a persone **migranti**;



Promozione del **lavoro giovanile**, attraverso la Garanzia Giovani e significativi progetti di enti locali quali "Finalmente una gioia", realizzato con il Comune di Mantova, ed in attesa di poter riprendere con la fase 2 del progetto NEETwork con Fondazione Cariplo;



Partecipazione alla sperimentazione della diffusione di servizi di mediazione al lavoro attraverso le misure di **welfare aziendale**;



Sperimentazione del rapporto con le scuole mediante l'organizzazione e gestione di progetti di **alternanza** e la presenza ai career day universitari;



Rinnovo della presenza **web** con revisione del sito e dei canali social;

Nel corso dell'esercizio, particolare rilevanza è stata data alle attività di comunicazione (Cooperative LifeStyle, newsletter della Confcooperative Lombardia, rivista "Nuove Professionalità" edita dall'Università di Bergamo) nell'ambito delle quali particolarmente significativo l'importante seminario regionale dal titolo "**Giovani: una risorsa da valorizzare**" in collaborazione con la Fondazione Brodolini, con la partecipazione di importanti stakeholder - fra cui imprese profit - ed oltre 150 persone, che ha avuto una forte eco mediatica.

Inoltre, è stato approvato e finanziato da Fondazione Cariplo il progetto "Saperi in rete: competenze, tecnologie e servizi a sostegno delle fasce deboli sul mercato del lavoro" a valere sul bando Capacity Building, che prevede l'accompagnamento allo sviluppo delle UO rispetto ad alcuni assi strategici: **a)** segmentazione offerta verso specifici profili utenza; **b)** ottimizzazione gestione dati; **c)** contenimento stress front office e **d)** cambiamento culturale e relazionale con le imprese.

IL VALORE DELLA PRODUZIONE

La gestione economica dell'anno 2019 si chiude con un **risultato positivo per € 13.498**

	12/31/2019	12/31/2018	12/31/2017	12/31/2016	12/31/2015
Valore della produzione	6.796.253	8.069.077	7.656.321	4.906.439	4.948.554
Margine operativo lordo	32.527	111.444	66.711	20.707	30.236
Risultato prima delle imposte	16.226	82.835	42.549	11.246	25.375

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante l'andamento dei ricavi suddivisi per ciascuna Unità Organizzativa territoriale.

	12/31/2019	12/31/2018	12/31/2017	12/31/2016	12/31/2015
Albino (BG)	533.434	733.138	531.175	423.496	390.885
Bergamo	1.253.975	1.415.216	1.237.639	1.049.336	1.028.577
Brembate Sopra (BG)	390.166	542.079	517.085	359.945	489.511
Como	355.533	263.587	185.509	217.883	255.498
Crema (CR)	114.188	132.982	116.703	64.646	54.127
Cremona	237.256	350.284	373.836	175.365	186.217
Lainate (MI)	46.083	290.479	285.570	125.335	365.805
Lecco	942.262	785.364	791.503	658.733	243.149
Mantova	419.711	183.100	482.746	315.265	45.201
Milano1 (via Cirié)	381.676	723.232	1.048.562	156.732	727.209
Milano4 (viale Sarca)	273.010	275.441	273.759	257.305	79.858
Monza	879.839	857.078	535.763	273.584	184.066
Sondrio	73.162	67.332	74.109	10.407	0
Treviglio (BG)	601.664	975.290	789.090	508.430	450.536
Varese	70.560	57.213	2.757	0	0

LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:



SALARI

2015
1.138.746

2016
1.531.189

2017
1.751.568

2018
2.131.050

2019
2.255.974



INDENNITÀ

2015
773.966

2016
1.863.349

2017
2.555.708

2018
2.969.015

2019
2.221.784

CENTRALE COOPERATIVA



2015
3.532

2016
1.561

2017
5.960

2018
6.296

2019
7.326

SISTEMA COOPERATIVO



2015
1.917.231

2016
519.246

2017
2.144.562

2018
2.446.215

2019
1.590.061

DI CUI A SOCI



2015
730.760

2016
691.494

2017
841.000

2018
888.940

2019
851.526

Una parte rilevante della ricchezza prodotta si mantiene destinata ai lavoratori e lavoratrici, circa dell'ordine del 33%. Particolarmente significativa la quota destinata ad indennità di tirocinio di varia natura, elemento caratterizzante Mestieri Lombardia, che arriva ad una percentuale sul valore della produzione appena inferiore a quella dei salari.

Particolarmente significativa la quota mutualistica scambiata con i propri soci e più in generale con il sistema cooperativistico, anch'essa dell'ordine di 1/3 del Valore della produzione.



Il presente Bilancio Sociale 2019 di Mestieri Lombardia
è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il giorno
24/07/2020

Mestieri Lombardia - Agenzia non profit per il lavoro

Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 Milano

tel. 02 36579661 - fax 02 36579665

www.mestierilombardia.it

 MestieriLombardia |  MestieriLombard |  mestieri.lambardia |  mestieri-lombardia

