BILANCIO SOCIALE 2022

Mestieri Lombardia

BILANCIO SOCIALE 2022

Consorzio Mestieri Lombardia

Agenzia ***non profit*** per il lavoro

Forma giuridica
Srl

Tipologia
Consorzio di cooperative sociali

Data di costituzione
19.12.14

Codice Fiscale
08890720967

Partita IVA
08890720967

Albo regionale delle cooperative sociali
sez. C - N° 106429 del 26.03.15

Autorizzazione Ministeriale Servizi di Intermediazione (sez. I)
86 del 16.02.15

Accreditamento Regione Lombardia (servizi al lavoro)
305 del 30.01.15

Telefono: 02.36579661
Email: segreteria@mestierilombardia.it
Sito web: mestierilombardia.it

Social network
facebook.com/MestieriLombardia
linkedin.com/company/mestieri-lombardia
instagram.com/mestieri.lombardia

Appartenenza a reti associative
Confcooperative Lombardia

Altre partecipazioni e quote
CGM FINANCE • BANCA ETICA • CONSORZIO SUL SERIO
FINANZA SOCIALE • IMPRESA SOCIALE GIRASOLE

Codice Ateco
78.10

Denominazione
MESTIERI LOMBARDIA - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.

Indirizzo sede legale
Via Ermanno Barigozzi 24 - 20138 Milano

Indirizzo Unità Organizzative accreditate
Via Provinciale 24 - Albino (Bg)
Via Innocenzo XI 3 - Bergamo
Via Donizetti 109/ed. B1 - Brembate di Sopra (Bg)
Piazzale Monte Santo 4 - Como
Via A. Olivetti 19 - Crema (Cr)
Via Bonomelli 79/81 - Cremona
Piazza delle Sorgive 35 - Flero (Bs)
Via Lamarmora 7 - Lainate (Mi)
Corso Promessi Sposi 44 - Lecco
Via Imre Nagy 32 - Mantova
Via Ciriè 9 - Milano
Via Ermanno Barigozzi 24 - Milano
Viale Sarca 336/F - Milano
Via Gerardo dei Tintori 18 - Monza
Viale Milano 16 - Sondrio
Via Caravaggio 44/47 - Treviglio (Bg)
Via Novara 66/B - Somma Lombarda (Va)

DATI AGGIORNATI AL 01.05.23

INDICE

DAL DOCUMENTO DI ORIENTAMENTO..... 7

LETTERA DEL PRESIDENTE..... 8

CHI SIAMO..... 10

LA NOSTRA MISSION..... 11

LA RETE DI UNITÀ ORGANIZZATIVE (UO)..... 12

IL PRESIDIO TERRITORIALE..... 14

LA BASE SOCIALE..... 15

LA DIMENSIONE OPERATIVA..... 16
- ISTRUZIONE DI QUALITÀ
- PARITÀ DI GENERE
- LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
- RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

LE RISORSE UMANE..... 23

LA PARTECIPAZIONE..... 25

I NOSTRI SERVIZI..... 27

IL VALORE DELLA PRODUZIONE..... 28

LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE..... 30

IL CONTROLLO..... 31

Operiamo per una società coesa e inclusiva, concentrando ***il nostro impegno sul diritto a un lavoro dignitoso*** *e sostenibile per tutte le persone che vivono nel territorio lombardo, consapevoli di come i bisogni, i problemi, i desideri e i contesti di vita siano costantemente in trasformazione e convinti che non ci sia nulla di più ingiusto che far parti uguali tra diseguali.*

(dal Documento di orientamento strategico 2021 / 23 approvato dall'Assemblea dei Soci nel marzo 2021)

il Consiglio di Amministrazione uscente

*Il **Bilancio Sociale** di una società è un documento fondamentale per un'impresa sociale come la nostra che fa della dimensione economica uno strumento e non il fine ultimo del proprio agire. Lo è sempre di più anche per le altre forme di impresa, perché va via via crescendo la consapevolezza che la sostenibilità e la crescita economica e finanziaria di un'organizzazione siano positive solo se contribuiscono alla sostenibilità e allo sviluppo delle comunità entro cui essa opera.*
Sostenibilità e sviluppo integrali, come autorevolmente viene affermato.

Come per ogni documento, il Bilancio Sociale viene steso per lasciare una traccia delle attività realizzate, delle intenzioni perseguite, dei risultati raggiunti.
È una traccia che orienta innanzitutto l'organizzazione stessa, poiché le consente di riflettere sulla correttezza della direzione intrapresa e sulla distanza dalla meta prefissata.
Sembra strano, ma è proprio così che ogni soggetto si orienta, partendo dalle tracce che costantemente lui stesso lascia nell'ambiente: noi stessi sappiamo di essere al mondo solo perché cogliamo tracce che riconosciamo come nostre.

*Il **Bilancio Sociale** si rivolge però anche ai portatori di interesse esterni, a quelli che già hanno condiviso azioni o fruito servizi sin qui e a quelli che potrebbero essere interessati a entrare in relazione con noi.*

A partire da questa consapevolezza, è cresciuta negli anni la cura con cui Mestieri Lombardia ha prodotto i suoi bilanci sociali. Lo mostra la ricchezza dei dati, degli elementi qualitativi, delle analisi, delle valutazioni e interpretazioni che incontrerà il lettore e che gli consentiranno di cogliere l'importante lavoro che ha continuato a svolgere la nostra impresa sociale: un lavoro che si connota per la capacità crescente di radicamento sul territorio, per la costante innovazione dei processi e degli assetti in grado di coniugare l'attenzione alla peculiarità dei singoli territori con visioni ampie, condivise e costruite in modo partecipato, per la focalizzazione sui bisogni emergenti e la flessibilità nell'attivazione di strumenti e dispositivi.

Un bilancio sociale dovrebbe infine essere occasione di dialogo. Ci piacerebbe, cioè, che non venisse soltanto fruito, ma che risultasse stimolo per un confronto autentico: siamo convinti che tutti voi, diretti o indiretti portatori di interesse, potete aiutarci con i vostri suggerimenti e le vostre critiche a migliorare, a rafforzare ulteriormente quell'impatto sociale fatto di giustizia, coesione, diritto al lavoro, sostenibilità di cui si sostanzia la nostra missione.

Concludo quindi con un grazie sincero ai soci, agli amministratori, allo staff regionale, ai responsabili delle Unità Organizzative e a tutte le collaboratrici e ai collaboratori.

È solo la loro cura, la loro passione e la loro competenza che hanno consentito di raggiungere i risultati presentati nel seguito e che garantiranno la prosecuzione del nostro cammino: nella foto di copertina li si può cogliere con quello sguardo collettivo orientato nella medesima direzione che è la più solida garanzia di futuro di Mestieri Lombardia.

Lucio Moioli

CHI SIAMO

Mestieri Lombardia è un'Agenzia non profit per il Lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi d'intermediazione, ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003 (autorizzazione n. 86 del 16.02.15) e accreditata da Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi per il lavoro (accreditamento n. 305 del 30.01.15).

Mestieri Lombardia eroga servizi tipici di un'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc), con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva, promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi d'inclusione di lavoratori e lavoratrici fragili e/o svantaggiati, sia a favore dello sviluppo sostenibile della capacità delle imprese (aziende e cooperative) di generare e distribuire valore e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia, per gestire la propria attività nel campo dei servizi per l'impiego, ha scelto di adottare la formula dell'impresa sociale non profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutto il valore generato dall'impresa viene reinvestito direttamente, e per il tramite dei propri soci, nelle attività dell'impresa, dei soci e nei territori in cui opera, evitando rendite speculative maturate sulla spalle delle persone già più deboli perché escluse dal mercato del lavoro.

Tale scelta ha le sue radici nell'esperienza organizzativa che ha generato **Mestieri Lombardia**: spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network d'imprese cooperative sociali in Italia, CGM Consorzio nazionale Gino Mattarelli - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo d'iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

Mestieri Lombardia è aderente a Confcooperative - Federsolidarietà.

LA NOSTRA **MISSION**

La mission di **Mestieri Lombardia** è orientata a:

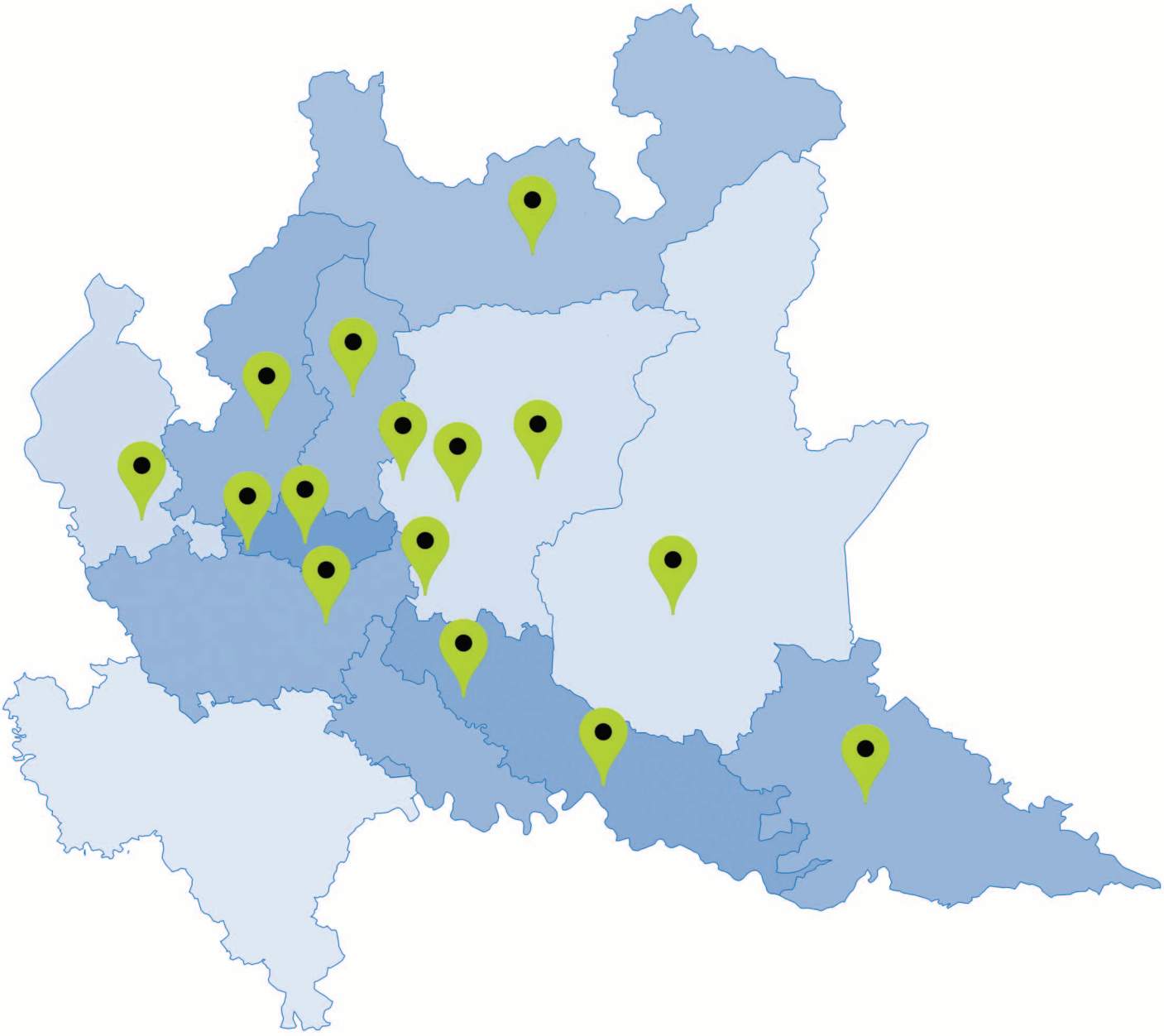
1.
PROMUOVERE
opportunità di lavoro, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, con particolare cura alle fasce più fragili di popolazione

2.
VALORIZZARE
le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi e operando orientati dai valori centrali della cooperazione: centralità della persona, sussidiarietà e considerazione del lavoro come elemento fondante la promozione dell'inclusione sociale

3.
METTERE AL SERVIZIO
delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi per il lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali e alla pubblica amministrazione, sia possibile concorrere attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi d'inclusione e coesione sociale

LA **RETE** DI UNITÀ ORGANIZZATIVE

Mestieri Lombardia, alla data di approvazione del presente Bilancio sociale, conta una rete di 17 Unità Organizzative accreditate così distribuite:



Mestieri Lombardia inoltre gestisce numerosi Punti Lavoro, per lo più convenzionati con gli enti locali. Punti Lavoro si trovano a **Clusone**, **Costa Volpino** e **Ranica** in provincia di Bergamo; a **Madignano**, **Sergnano** e **Vailate** in provincia di Cremona; a **Lissone** e **Desio** in provincia di Monza, oltre a numerose altre presenze territoriali in rapporto con enti locali e Ambiti

24012
ALBINO (BG)
Via Provinciale 24/c
albino@mestierilombardia.it

24128
BERGAMO
Via Innocenzo XI 3
bergamo@mestierilombardia.it

24030
BREMBATE SOPRA (BG)
Via Donizetti 109
Compl. Geller - Ed. B1
brembatesopra@mestierilombardia.it

22100
COMO
Piazzale Monte Santo 4
como@mestierilombardia.it

26013
CREMA (CR)
Via Olivetti 19
crema@mestierilombardia.it

26100
CREMONA
Via Bonomelli, 79/81
cremona@mestierilombardia.it

20020
LAINATE (MI)
Via La Marmora 7
lainate@mestierilombardia.it

23900
LECCO
Corso Promessi Sposi 44
lecco@mestierilombardia.it

46100
MANTOVA
Via Imre Nagy 32
mantova@mestierilombardia.it

20126
MILANO
Viale Sarca 336/F
milano4@mestierilombardia.it

20162
MILANO
Via Ciriè 9
milano@mestierilombardia.it

20138
MILANO
Via Ermanno Barigozzi 24
milano2@mestierilombardia.it

20900
MONZA
Via G. dei Tintori 18
monza@mestierilombardia.it

23100
SONDRIO
Viale Milano 16
sondrio@mestierilombardia.it

24047
TREVIGLIO (BG)
Via Caravaggio 45/47
treviglio@mestierilombardia.it

21019
SOMMA LOMBARDA (VA)
Via Novara 66/B
varese@mestierilombardia.it

25020
FLERO (BS)
Piazzale delle Sorgive 44
brescia@mestierilombardia.it

IL **PRESIDIO** TERRITORIALE

Rispetto al presidio territoriale di **Mestieri Lombardia**, nel corso del 2022 è proseguito il processo di sviluppo da parte della società. Tale fenomeno si riferisce sostanzialmente a due fattori fondamentali per la nostra attività: da un lato, l'individuazione di partner territoriali coi quali condividere la nostra visione del ruolo della cooperazione sociale e dei servizi al lavoro per l'inclusione delle fasce più deboli di popolazione; dall'altra, la scelta di favorire l'accesso al sistema dei servizi per il lavoro cercando di portarli il più possibile prossimi alle comunità territoriali, sia attraverso le sedi accreditate che i Punti Lavoro.

Essere presenti nelle comunità, sia direttamente con le nostre sedi, sia attraverso il sistema di relazioni con gli enti locali, i distretti e le cooperative sociali della nostra rete, significa per noi creare le condizioni migliori affinché ci siano maggiori possibilità di intercettare la domanda di lavoro (che non di rado nasconde ulteriori vulnerabilità) anche fra le persone che con più difficoltà si rivolgerebbero al sistema dei servizi per il lavoro.
Essere presenti nelle nostre comunità significa poter contare su partner capaci di integrare i propri interventi coi nostri, per sostenere con maggiore efficacia i percorsi di inclusione, integrazione ed emancipazione delle persone a cui rivolgiamo i nostri servizi, consentendoci di collegarli con efficacia con gli altri servizi e definendo reali sistemi coesi di welfare a livello territoriale. Nell'ambito delle strategie di sviluppo dei presidi territoriali, il 2022 si è dunque caratterizzato per uno sviluppo della presenza di **Mestieri Lombardia** nei territori.
Nella tabella, i conteggi sono aggiornati alla situazione delle UO operative alla data del 31.12.22, va però considerato, come evidenziato in altra parte, che da aprile 2023 è operativa la nuova Unità Organizzativa di Flero (Bs) che consentirà di operare anche nel territorio della Provincia di Brescia.

PROVINCE	RESIDENTI	N° UO AL 31.12.22	2021
BERGAMO	1.103.768	4	4
BRESCIA	1.253.993	-	-
COMO	595.513	1	1
CREMONA	351.169	2	2
LECCO	332.043	1	1
LODI	227.495	-	-
MANTOVA	404.696	1	1
MILANO	3.219.391	4	3
MONZA BRIANZA	871.546	1	1
PAVIA	534.968	-	-
SONDRIO	178.472	1	1
VARESE	877.688	1	1
TOTALI	9.950.742	16	15
TASSO PRESIDIO	79,7%	-	79,7%
RESIDENTI / UO	495.893	-	529.937

LA BASE SOCIALE

Mestieri Lombardia, assumendo la forma giuridica del consorzio sociale ai sensi della Legge 381/91, non ha tra i suoi soci persone fisiche, ma solo ed esclusivamente soggetti giuridici appartenenti al mondo del Terzo Settore.
Nel corso del 2022, abbiamo assistito a un'ulteriore evoluzione della base sociale che ha riaccolto tra i propri soci il Consorzio SIR di Milano (già socio fondatore) e ha avviato, pur senza un'adesione diretta, un'innovativa forma di collaborazione con l'impresa sociale Starting Work di Como. A inizio 2023 è stato ammesso il socio Soliditas di Flero (Bs).

Al 01.05.23 i Soci sono i seguenti:

1. CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA - Monza
2. CONSOLIDA - Lecco
3. COOPERHO - Lainate (Mi)
4. CUM SORTIS - Treviglio (Bg)
5. CONSORZIO FARSI PROSSIMO - Milano
6. IL SEGNO CONTRATTO DI RETE - Ponte San Pietro (Bg)
7. SOL.CO. CITTÀ APERTA - Bergamo
8. SOL.CO. CREMONA
9. SOL.CO. DEL SERIO - Albino (Bg)
10. SOL.CO. MANTOVA
11. SOL.CO SONDRIO
12. CONSORZIO ARCOBALENO - Crema
13. A & I COOPERATIVA SOCIALE - Milano
14. SIR SOLIDARIETÀ IN RETE - Milano
15. CONSORZIO SOLIDITAS - Flero (Bs)

È stata confermata la partecipazione della società a imprese sociali che sono coinvolte nella gestione di processi di coprogettazione:

1. GIRASOLE IMPRESA SOCIALE - Lecco
2. CONSORZIO SUL SERIO - Crema

LA DIMENSIONE **OPERATIVA**

Mestieri Lombardia ha elaborato il presente Bilancio Sociale nel rispetto delle linee guida emanate ai sensi dell'art. 14 c.1 del Decreto Legislativo n. 117/2017, ma ha voluto proseguire la sua attenzione alla misurazione dell'impatto della propria attività, evidenziando il contributo offerto al raggiungimento degli obiettivi definiti dall'ONU nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra i quali l'Italia.

In particolare, ci siamo impegnati a misurare i risultati raggiunti rispetti ai target:

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.4 • *Entro il 2030, aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche, incluse quelle tecniche e professionali, per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria*

4.5 • *Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili*

Mestieri Lombardia promuove percorsi di formazione formale e non formale rivolti agli utenti, in particolare ai giovani, nonché la formazione continua del proprio capitale umano, garantendo la parità di opportunità nell'accesso all'offerta formativa.

PARITÀ DI GENERE

5.5 • *Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership a ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica*

Mestieri Lombardia sostiene l'ingresso delle donne nel mondo del lavoro, garantendo una equa protezione in caso di maternità e politiche di conciliazione fra lavoro e vita familiare.

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.3 • *Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e incoraggiare la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari*

8.5 • *Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore*

8.6 • *Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la quota di giovani disoccupati non impegnati in percorsi di studio o di formazione*

Mestieri Lombardia promuove la creazione di imprese giovanili, creative, culturali e innovative (Tira fuori la tua idea di impresa) e l'opportunità di lavoro dignitoso per tutte e tutti, con particolare attenzione a garantire una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, soprattutto per le fasce più deboli di popolazione.
S'impegna nella promozione di percorsi di inserimento lavorativo, nonché di formazione formale e non formale, rivolti nello specifico al target dei NEET.

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

10.2 • *Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, etnia, origine, religione, status economico o altro*

Mestieri Lombardia favorisce l'inclusione sociale e l'ingresso nel mercato del lavoro delle persone più deboli: disoccupati di lunga durata, NEET, disabili, stranieri, persone ristrette e persone in condizioni di marginalità sociale (Garanzia Giovani, PPD, REI, Reddito di Cittadinanza).

OBIETTIVO ONU 2030	INDICATORE	2022			2021	2020
		U	D	TOTALE	TOTALE	TOTALE
LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	N° TOTALE DI PERSONE PRESE IN CARICO DALLA UO NEL CORSO DELL'ANNO	2.727	2.689	5.416	5.895	4.952
	DI CUI < 30 ANNI	-	-	1.981	2.298	2.752
	DI CUI > 30 ANNI	-	-	3.434	3.602	2.130
	TRA I QUALI:					
	N° PERSONE CON DISABILITÀ PRESE IN CARICO	635	445	1.080	1.090	994
	DI CUI AVVIATI A UN PERCORSO DI TIROCINIO	-	-	416	363	311
	DI CUI ASSUNTI	-	-	264	198	89
	N° STRANIERI PRESI IN CARICO	827	794	1.621	1.529	390
	DI CUI AVVIATI A UN PERCORSO DI TIROCINIO	-	-	466	638	184
	DI CUI ASSUNTI	-	-	331	290	39
	N° PERSONE SVANTAGGIATE (PROBLEMI DI DIPENDENZA / MARGINALITÀ SOCIALE) PRESE IN CARICO	836	613	1.449	1.627	1.237
	DI CUI AVVIATI A UN PERCORSO DI TIROCINIO	-	-	531	642	348
	DI CUI ASSUNTI	-	-	314	266	124
	N° PERSONE RISTRETTE PRESE IN CARICO	152	30	182	267	292
	DI CUI AVVIATI A UN PERCORSO DI TIROCINIO	-	-	118	152	168
	DI CUI ASSUNTI	-	-	61	72	28
	N° NEET PRESI IN CARICO (15 - 29 ANNI)	564	427	991	1.398	1.568
	DI CUI AVVIATI A UN PERCORSO DI TIROCINIO	-	-	403	774	398
	DI CUI ASSUNTI	-	-	362	261	168
	DI CUI HANNO RIPRESO UN PERCORSO DI STUDI O DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	-	-	8	24	311

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	N° PROGETTI PROMOSSI	-	-	24	10	40
	N° ALTRI DISOCCUPATI / INOCCUPATI PRESI IN CARICO	1.616	1.654	3.270	3.640	3.360
	DI CUI AVVIATI A UN PERCORSO DI TIROCINIO	-	-	987	1.406	916
	DI CUI ASSUNTI	-	-	659	651	489

I dati riportati in questa tabella mettono in evidenza un fenomeno che appare in progressivo consolidamento e generalizzazione: la riduzione del numero dei beneficiari dei servizi erogati, quest'anno pari a circa -8%.
Un fenomeno che, se nel corso del precedente esercizio riguardava solo le fasce più giovani di lavoratori e lavoratrici disoccupate, quest'anno invece riguarda tutte le fasce e d'età e quasi tutte le categorie di soggetti più fragili.

In particolare, assistiamo a un'ulteriore riduzione del 13,8% dei giovani under 30 anni e a una riduzione del 4,7% per gli over 30.

Tale dato è da leggere in relazione almeno ad altri due emergenti che si evidenzieranno meglio in tabelle successive: un significativo aumento del tasso di placement e l'aumento delle prese in carico solo per quanto riguarda il target migranti.

È verosimile spiegare tali dati non solo con l'efficacia dei servizi erogati, ma anche con l'andamento generale del mercato del lavoro che, nel corso del 2022, è stato caratterizzato da una richiesta continua di mano d'opera e da un progressivo innalzamento delle difficoltà a reperire i profili richiesti: vi sono quindi meno persone disponibili a lavorare a fronte di una maggiore richiesta da parte delle imprese.

Dal punto di vista del placement, assistiamo quindi a un significativo innalzamento dei tassi di inserimento lavorativo per tutti i target considerati: persone con disabilità +33%, persone migranti +14%, persone con svantaggi +18%, giovani neet +39%.

In controtendenza il dato relativo alle persone ristrette il cui inserimento diminuisce invece del 15% a fronte però di una riduzione delle prese in carico del 31%.

OBIETTIVO ONU 2030	INDICATORE	2022			2021	2020
		U	D	TOTALE	TOTALE	TOTALE
RIDURRE LE DISUGUA-GLIANZE	N° DUL / GOL ATTIVATE	173	337	510	405	195
	N° GARANZIA GIOVANI ATTIVATE	130	129	259	339	271
	N° DOTI PIANI PROVINCIALI DISABILI (PPD) ATTIVATE	329	237	556	565	434
	N° BENEFICIARI REI / REDDITO DI CITTADINANZA PRESI IN CARICO	256	317	573	486	596
	N° TIROCINI ATTIVATI	713	534	1.228	1.138	2.325
	N° ASSUNZIONI TOTALI	1.131	861	1.992	1.138	947

Relativamente ai dati riportati nella tabella n° 4, particolare rilievo assume il dato relativo alle persone assunte, sono infatti ben 1.992, pari a circa il 37% delle persone prese in carico, con un incremento del 75% rispetto all'anno precedente.
Tale dato conferma certamente la dinamicità del mercato del lavoro di riferimento per i nostri servizi, oltre che l'efficacia e la professionalità coi quali li eroghiamo, ma necessitano di essere ulteriormente approfonditi.
Vi è, per esempio, un dato controverso in merito all'efficacia degli strumenti di politica attiva regionale: da una parte, aumentano le DUL / GOL alle quali però corrisponde una significativa riduzione del fatturato di competenza, indicando la difficoltà a mettere a terra i servizi che pure sono disponibili; d'altra parte, la riduzione del 23% delle doti Garanzia Giovani sembra confermare la necessità di poter disporre di misure meno farraginose e di maggiore flessibilità sia nell'erogazione dei servizi, affinché siano effettivamente personalizzati, e sia nella gestione amministrativa.
Il tirocinio si conferma un ottimo strumento di politica attiva del lavoro per i target di riferimento di **Mestieri Lombardia** e, nel corso del 2022, assistiamo a un loro incremento di oltre il 39%.

OBIETTIVO ONU 2030	INDICATORE	2022	2021	2020
ISTRUZIONE DI QUALITÀ	N° CORSI DI FORMAZIONE PROPOSTI E ORGANIZZATI PER I PROPRI OPERATORI	45	37	6
	N. OPERATORI FORMATI	104	85	96
	N° CORSI DI FORMAZIONE PROPOSTI E ORGANIZZATI PER GLI UTENTI	75	41	27
	N. UTENTI FORMATI	335	358	327

Per quanto riguarda gli indicatori relativi alle attività formative, è interessante rilevare come si mantenga significativo l'investimento in formazione continua per le lavoratrici e i lavoratori della società, anche a fronte di un frenetica ripresa dell'attività operativa: aumentano i corsi a disposizione degli operatori e anche il numero di operatori formati, pari a circa il 72% dell'organico.
Particolarmente significativo è l'incremento del numero di corsi di formazione rivolti ai beneficiari dei nostri interventi (+83%) con ciò manifestando una sempre più diffusa consapevolezza dell'opportunità di utilizzare anche gli strumenti formativi tra le misure di politica attiva del lavoro. A tale incremento corrisponde però una riduzione del numero assoluto di persone partecipanti (-6%).

L'apparente contraddizione si motiva per la scelta di offrire percorsi formativi rivolti a gruppi sempre più ridotti di partecipanti sia per favorire una didattica più efficace, che per la possibilità di personalizzare le offerte sia sulla base delle richieste dei beneficiari che sulla base delle esigenze espresse dalle persone. A ciò si associa una metodologia frequentemente basata sul learning by doing, cioè sull'apprendimento esperienziale che richiede numeri ridotti per una migliore fruizione delle attrezzature e dei contesti.
Si tratta di indicatori che confermano un chiaro orientamento per lo sviluppo delle attività di **Mestieri Lombardia**.

OBIETTIVO ONU 2030	INDICATORE	2022	2021	2020
PARITÀ DI GENERE	N° DONNE PRESENTI IN RUOLI APICALI (CDA / RUO)	7	6	5
	N. DONNE PRESENTI NELLO STAFF DELLA UO	111	102	95
	N. DONNE CHE UTILIZZANO SMART-WORKING O ALTRI STRUMENTI DI CONCILIAZIONE	91	82	83

La presenza femminile nell'organico di **Mestieri Lombardia** (73%), rimane significativamente maggioritaria anche nel corso del 2022 ma si conferma sottorappresentata nei ruoli apicali. Con l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione del 17.05.23 i membri di genere femminile sono raddoppiati, due su cinque pari al 40%.

Rimane significativo (82%) il numero delle lavoratrici che utilizzano forme di lavoro agile/smartworking, fattore certamente utile per mettere in atto misure di conciliazione ma anche per realizzare politiche di attraction e di retention fra le risorse umane.

A integrazione delle informazioni qui riportate, può essere utile e interessante prendere visione degli elementi emergenti dalla ricerca "*Lavorare in Mestieri Lombardia: senso, aspettative e benessere*", realizzato con il contributo del Centro studi Socialis e che ha offerto diversi spunti per il miglioramento organizzativo che sono stati discussi con tutte le lavoratrici e i lavoratori nel corso di FaceDate22.

ALTRI OBIETTIVI	INDICATORE	2022	2021	2020
PROGETTAZIONE E SVILUPPO	N° GARE APPALTO PRESENTATE	7	10	6
	DI CUI ASSEGNATE	7	10	5
	N° PROGETTI PRESENTATI	57	25	58
	DI CUI ASSEGNATI	54	22	51
	N° CONTRATTI / CONVENZIONI IN ESSERE CON PA	47	35	46
	DI CUI SERVIZI INSERIMENTO LAVORATIVO (SIL - NIL) GESTITI PER CONTO DI PA	17	16	16
	N° CONTRATTI DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE SOTTOSCRITTI CON IMPRESE	166	112	N.D.

I dati in tabella consentono di rilevare alcuni trend interessanti nell'attività di **Mestieri Lombardia**: da una parte, si conferma una partecipazione relativamente minoritaria (7) a gare di appalto a fronte di un aumento delle candidature a progetto che sono più che raddoppiate (57), verosimilmente alla ricerca di misure di politica attiva del lavoro che siano più flessibili e capaci di interpretare e incrociare efficacemente i bisogni delle persone e quelli delle imprese senza le rigidità definite da capitolati pre-impostati.

Dall'altra parte si incrementano i contratti/convenzioni con la Pubblica Amministrazione e il numero di SIL che aumenta di una unità, a riprova del fatto che ci poniamo come partner prima e più che come fornitori, anche in ragione della condivisione delle finalità pubblica che contraddistingue la nostra esperienza di cooperazione sociale.

Importante anche segnalare l'aumento significativo dei contratti di reclutamento e selezione sottoscritti con imprese for profit (+48%) a riprova della progressiva capacità di intercettare tale domanda e di partecipare sempre più attivamente alla generazione di valore nei territori in cui operiamo.

LE RISORSE UMANE

Le risorse umane sono il fattore più importante per il perseguimento delle finalità di **Mestieri Lombardia**.
Le sedi operative territoriali sono strutture agili e tendenzialmente poco burocratizzate, caratterizzate dall'elevata professionalità delle risorse chiamate a gestirle.

L'efficacia dell'azione di **Mestieri Lombardia** si fonda soprattutto sulla legittimazione e credibilità che operatrici e operatori hanno acquisito nei confronti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni locali e delle persone in cerca di opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

Si tratta in generale di professionalità riguardanti le politiche del lavoro con competenze ed esperienze diverse, ma con un profilo e una scolarizzazione medio alti, orientati a saper dimostrare abilità personali quali la capacità di accedere all'informazione (in merito al mercato del lavoro, alle opportunità di apprendimento e di formazione), di operare in rete, di fornire consulenze, conoscenza delle politiche, capacità di mediazione, di patrocinio, senso di autonomia, e responsabilità.

Le risorse umane presenti nelle sedi locali di **Mestieri Lombardia** sono operatori e operatrici con esperienze professionali maturate nel campo dei servizi al lavoro e della gestione delle risorse umane e provengono da esperienze di collaborazioni sia nel settore pubblico che privato; nella maggior parte dei casi sono approdate dopo alcuni anni nel non profit, principale settore di riferimento di **Mestieri Lombardia** e dei suoi soci.

Il numero di lavoratori e lavoratrici in forza al 31.12.22 risultava essere 144 (erano 139), di cui 16 distaccati (erano 19).
La tipologia dei contratti era così distribuita:

		TEMPO INDETERMINATO		TEMPO DETERMINATO		DISTACCHI	
		U	D	U	D	U	D
PART TIME	71	8	49	8	6	-	-
FULL TIME	73	11	36	5	5	7	9
TOTALE	144	19	85	13	11	7	9

Nel complesso, le donne lavoratrici (105/144) rappresentano oltre il 73% della forza lavoro impiegata (erano il 72% nell'esercizio precedente), ma solo il 25% (5/20, in riduzione rispetto all'esercizio precedente) delle figure apicali (RUO + CdA).

Al nostro personale viene applicato il CCNL della cooperazione sociale, con inquadramento ai seguenti livelli:

C1	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2
1,6%	0,8%	10,8%	53,5%	6,9%	10,0%	8,6%	6,2%	1,6%

I titoli di studio in possesso del personale impiegato, sono riportati nella tabella seguente:

OBBLIGO SCOLASTICO	SCUOLA / IST. PROF.LE 3/4 A	MATURITÀ LICEALE 5 A	ITS / POST DIPLOMA 1/2 A	LAUREA BREVE 3 A	LAUREA MAGISTRALE +2 o PREC.	MASTER POST LAUREA	DOTTORATO UNIVERSITÀ
0,0%	0,7%	14,4%	4,1%	50,3%	19%	10,8%	0,7%

Ci pare utile sottolineare che oltre l'80% delle persone che lavorano in **Mestieri Lombardia** abbiano un titolo di studio pari o superiore alla laurea triennale.

Il rapporto della forbice retributiva è pari a 1:3,4, ben al di sotto del rapporto 1:8 previsto dall'articolo n. 13 del D.Lgs 112 del 2017, articolo che nel quadro della riforma dell'impresa sociale regola il lavoro all'interno di questa tipologia d'impresa.

Nel corso del 2022, la funzione formativa regionale di **Mestieri Lombardia** ha predisposto 5 percorsi di formazione continua per le proprie risorse umane, alle quali hanno partecipato 128 persone, per complessive 192 ore/aula, oltre alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.
Con una partecipazione media di 21 persone, abbiamo garantito 3.720 ore complessive di aggiornamento professionale per migliorare la capacità dei nostri servizi di rispondere efficacemente alle attese delle persone che si rivolgono a noi (+ 55%).

È inoltre opportuno segnalare che, anche nel corso del 2022, alcune Unità Organizzative hanno mantenuto a disposizione dei lavoratori e delle lavoratrici che lo hanno richiesto un supporto individuale e di gruppo per la gestione delle dinamiche personali e collettive connesse agli effetti della pandemia, con lo scopo, prioritariamente, di garantire il benessere personale.
Infine, va segnalato che, a partire dall'anno 2022, abbiamo avviato l'accoglienza presso le nostre UO di giovani, ragazzi e ragazze che partecipano al Servizio Civile Universale.

LA PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo del consorzio.
Viene eletto dall'Assemblea dei Soci ogni tre anni, è composto da 5 consiglieri/e che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione, in carica alla data di pubblicazione del presente documento, è stato eletto nel corso dell'Assemblea dei Soci del 17.05.23.
Presidente è stato eletto Fabio Loda e vicepresidente Lorenzo Guerra, tutti i consiglieri sono espressione di Soci di **Mestieri Lombardia**.

COGNOME NOME	GENERE	ANNO NASCITA	RUOLO	IN CDA DAL
LODA FABIO	UOMO	1977	PRESIDENTE	2023
GUERRA LORENZO	UOMO	1969	VICEPRESIDENTE	2017
OMBRINI SARA	DONNA	1980	CONSIGLIERE	2023
SALEMI KATIA	DONNA	1974	CONSIGLIERE	2023
LONGHI DAVIDE	UOMO	1985	CONSIGLIERE	2023

La composizione del nuovo Consiglio di Amministrazione si è caratterizzata per alcuni fattori di particolare rilevanza: prima di tutto, per il fatto che la composizione è stata rinnovata all'80% dei componenti; poi, per l'aumento delle componenti di genere femminile che sono raddoppiate (da 1 a 2 su 5) e oggi rappresentano il 40% dei componenti; e ancora, per il fatto che si è abbassata in maniera significativa l'età media dei componenti (-16%, da 54 a 45 anni); infine, è significativa la presenza di persone operative nella società (60%) oltre che rappresentanti della base sociale.

Rispetto alle modalità di funzionamento della Società e in relazione ai processi democratici e di partecipazione che la caratterizzano, si segnala che il Consiglio di Amministrazione, nell'anno 2022, si è riunito con sistematicità (n. 8 riunioni) e la partecipazione media è stata del 92%.
Il Collegio sindacale ha partecipato alla totalità delle riunioni.

Durante il 2022 si sono svolte n. 2 Assemblee dei Soci, con la partecipazione di tutti i soci, direttamente o per delega. I principali argomenti all'ordine del giorno sono stati i seguenti: nel corso della prima riunione ci si è concentrati sull'approvazione del Bilancio di esercizio 2021, del Bilancio sociale e delle relazioni correlate.

Nel corso della seconda riunione sono state approvate alcune Linee guida e regolamenti ma soprattutto è stato costituito il Gruppo di lavoro misto che ha lavorato sulle ipotesi di revisione del modello organizzativo e delle modalità di accreditamento.
Importante segnalare anche che nel corso dell'esercizio si sono avviati gli incontri territoriali "Luoghi di condivisione con i Soci" che hanno mostrato vivacità e partecipazione attiva.

Nell'ambito della gestione partecipativa del Consorzio, particolare rilevanza è attribuita agli incontri periodici del Coordinamento regionale dei RUO (Responsabili di Unità Organizzativa), organo che nel corso del 2022 si è riunito ogni 3 settimane.

Nel complesso, ci sono stati 15 incontri del Coordinamento regionale con una partecipazione superiore al 90% delle UO.

L'ambito del Coordinamento rappresenta un potente dispositivo generativo di prassi condivise ed elaborate congiuntamente, portando a valore le esperienze realizzate in ciascun territorio, una vera comunità di pratiche che consente a ogni UO di approcciare i bisogni delle comunità del proprio territorio contando su analisi ed esperienze che possono favorire l'efficacia degli interventi.

I NOSTRI SERVIZI

Nel corso del 2022, come già riportato, è proseguito il processo di diversificazione delle fonti di ricavo, ricercate per garantire continuità ed efficacia ai servizi erogati alle persone e alle imprese.

Se da una parte si è guardato con molto interesse alle prospettive offerte dal Programma GOL, finanziato con le risorse del PNRR, dall'altra sono proseguiti i rapporti di partenariato con la Fondazione Cariplo, che ha consentito la prosecuzione della fase 2 del progetto NEETwork; con J.P. Morgan Chase Foundation e con la Fondazione Azimut che hanno consentito di avviare il progetto IN - JOBs, sperimentazioni e potenziamento dell'impatto delle iniziative assunte nei confronti di giovani neet e di donne che hanno perso il lavoro a causa della pandemia.

Nel complesso, abbiamo proseguito nell'erogazione dei servizi "classici" per un'agenzia per il lavoro, ma abbiamo cercato di introdurre innovazioni dal punto di vista dei processi di reclutamento e presa in carico, anche con un investimento significativo in comunicazione.

È stato messo a punto, e registrato, il format "Il club dei Mestieri", un dispositivo di gruppo finalizzato al reciproco sostegno e alla condivisione delle esperienze di orientamento alla ricerca di lavoro, che ha mostrato una significativa efficacia.

Significative, dal punto di vista dell'innovazione dei servizi, le esperienze che sono state avviate nel campo della formazione professionale esperienziale che si sta diffondendo in molte delle Unità Organizzative.

Infine, ci pare importante evidenziare che la consueta rilevazione a campione sulla soddisfazione dei nostri utenti anche nel 2022 ha dato esiti molto positivi, con un ulteriore incremento del tasso di soddisfazione complessiva rispetto all'esercizio precedente.

	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	INFORMAZIONI RICEVUTE	CAPACITÀ DI ASCOLTO	PROPOSTE DI LAVORO	CONSIGLIEREBBE M.L.
2020	8,8	6,9	7,1	6,4	99,6%
2021	8,4	7,1	7,4	6,5	98,3%
2022	8,7	7,5	7,7	6,9	98,8%

IL VALORE DELLA **PRODUZIONE**

La gestione economica dell'anno 2022 si chiude con un risultato positivo per € 28.591.

	31/12/22	31/12/21	31/12/20	31/12/19	31/12/18	31/12/17	31/12/16	31/12/15
VALORE PRODUZIONE	**€ 8.227.120**	€ 8.228.456	€ 6.064.924	€ 6.796.253	€ 8.069.077	€ 7.656.321	€ 4.906.439	€ 4.948.554
MARGINE OPERATIVO	**€ 61.094**	€ 81.183	€ 66.583	€ 32.527	€ 111.444	€ 66.711	€ 20.707	€ 30.236
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	**€ 34.036**	€ 51.156	€ 40.603	€ 16.226	€ 82.833	€ 42.549	€ 11.246	€ 25.375

Significativi contributi alla realizzazione dei risultati economici e sociali della società sono stati offerti dalla Fondazione Cariplo, con la quale si è proseguito il progetto NEETwork e dalla quale è stato approvato il progetto del territorio comasco a valere sul bando Abili al lavoro, finalizzato alla diffusione dell'utilizzo dell'art. 14 del D.Lsg. 276.

Significativi anche i contributi ricevuti per la realizzazione del progetto IN - JOBs - Inclusive Jobs da parte di J.P. Morgan Chase Foundation e Fondazione Azimut.

A completamento della descrizione della capacità della società di generare valore, si riportano nella tabella sottostante l'andamento dei ricavi suddivisi per ciascuna Unità Organizzativa territoriale.

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
ALBINO	**704.063**	607.814	514.782	533.434	733.138	531.175	423.495	390.885
BERGAMO	**1.368.002**	1.155.178	900.980	1.253.975	1.415.216	1.237.639	1.049.336	1.028.577
BREMBATE	**471.201**	506.917	391.938	390.166	542.079	517.085	359.945	489.511
COMO	**223.290**	252.622	181.762	355.533	263.587	185.509	217.883	255.498
CREMA	**307.450**	260.828	140.888	114.188	132.982	116.703	64.646	54.127
CREMONA	**356.007**	324.293	168.574	237.256	350.284	373.836	175.365	186.217
LAINATE	**152.148**	168.746	139.520	46.083	290.479	285.570	125.335	365.805
LECCO	**1.007.528**	1.155.697	1.088.841	942.262	785.364	791.503	658.733	243.149
MANTOVA	**250.957**	399.598	348.424	419.711	183.100	482.746	315.265	45.201
MILANO 1	**903.674**	984.377	406.267	381.676	723.232	1.048.562	156.732	727.809
MILANO 2	**5.922**	-	-	-	-	-	-	-
MILANO 4	**395.290**	356.767	199.975	273.010	275.441	273.759	257.305	79.858
MONZA	**889.054**	911.019	557.721	879.839	857.078	535.763	273.584	184.066
SONDRIO	**242.052**	195.499	124.562	73.162	67.332	74.109	10.407	-
TREVIGLIO	**561.417**	643.314	463.338	601.664	975.290	789.090	508.429	450.536
VARESE	**63.313**	77.131	21.721	70.560	57.213	2.757	-	-
REGIONALE	**180.871**	169.252	71.977	52.107	42.584	4.510	-	-

LA DISTRIBUZIONE DEL **VALORE**

Nella tabella sotto riportata, viene messa in evidenza la distribuzione del valore economico prodotto.

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
SALARI	**3.097.613**	2.961.489	2.192.289	2.255.974	2.131.050	1.751.568	1.531.189	1.138.746
INDENNITÀ TIROCINIO	**2.046.387**	2.226.022	1.511.648	2.221.784	2.969.015	2.555.708	1.863.349	773.966
CENTR. COOPERATIVA	**7.823**	7.751	8.191	7.326	6.296	5.960	1.561	3.532
SIST. COOPERATIVO	**1.990.121**	1.917.846	1.653.490	1.590.061	2.446.215	2.144.562	519.246	1.917.231
DI CUI A SOCI	**1.003.849**	1.023.585	628.529	851.526	888.940	841.000	691.494	730.760

La tabella pone in evidenza alcuni elementi di particolare interesse: il primo riguarda il significativo ammontare della ricchezza distribuita per salari (che rimane abbastanza stabile, pur a fronte di un aumento della forza lavoro) e per indennità (che a loro volta rimangono una significativa parte dei costi sostenuti dalla società).

Aumenta la quota destinata alla centrale cooperativa di rappresentanza (Confcooperative) comprensiva della quota di revisione e aumenta la quota destinata al sistema cooperativo: con ciò viene ulteriormente enfatizzata l'appartenenza non solo valoriale della Società al movimento cooperativo e ai valori mutualistici.

IL **CONTROLLO**

A conferma di un forte orientamento alla accountability della gestione societaria, da luglio 2020, pur non avendone l'obbligo, **Mestieri Lombardia** si è dotata di un Collegio Sindacale composto da 3 membri (Emanuele Fasani, presidente; Laura Bertacchi e Alessandra Valdameri), con lo scopo di tutelare nella massima trasparenza gli investimenti e le attività dei Soci e di tutti gli stakeholder.

Nel corso dell'esercizio, il Collegio Sindacale ha svolto con regolarità la sua funzione di controllo e di partecipazione attiva alle attività del Consiglio di Amministrazione, come attestato nella Relazione di accompagnamento al Bilancio di esercizio al 31.12.22.

Ulteriormente, l'attività di controllo sulla regolare gestione della società e delle attività è stata esperita dai revisori di Confcooperative che, per conto del Ministero dello Sviluppo Economico, hanno vigilato sul rispetto di tutte le norme, rilasciando il Certificato di revisione.

Infine, un'ulteriore funzione di controllo, ai sensi del D.lvo 231, è stata posta in essere dall'Organismo di Vigilanza, composto in forma monocratica dall'avvocato Luca Degani.

Il presente Bilancio Sociale 2022 di Mestieri Lombardia è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il giorno ***17 maggio 2023***

Mestieri Lombardia

AGENZIA *NON PROFIT* PER IL LAVORO

VIA ERMANNO BARIGOZZI 24
20138 MILANO

MESTIERILOMBARDIA.IT

CONSORZIO NAZIONALE cgm

CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA'

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001